

## Privacybeleid 't Gevoel

't Gevoel respecteert jouw privacy. Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jou privacy te beschermen en stellen alles in het werk om dit te doen. In dit privacybeleid kun je in grote lijnen terugvinden waarom wij bepaalde gegevens verzamelen, hoe wij de privacy beschermen en welke rechten je hebt, onder welke voorwaarden wij informatie verstrekken aan jou, hoe je vragen kunt stellen en hoe je een klacht kunt indienen als je vindt dat wij onzorgvuldig of onrechtmatig met je persoonsgegevens omgaan.

### Waarom vragen wij je gegevens?

Indien u gebruik maakt van de diensten, verstrekt u persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het coachtraject. Uw gegevens worden bewaard in een cliëntendossier. Dit is wettelijk verplicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen die van toepassing zijn op uw situatie en die van belang zijn voor uw coachingstraject.

Wanneer u e-mail of andere berichten (zoals het registreren nav een advertentie op social media of het invullen van uw gegevens via mijn website) naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij deze berichten bewaren. Soms vragen wij u naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen of verzoeken te beantwoorden.

### Wilt u uw gegevens inzien, corrigeren of wijzigen?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens en gespreksverslagen in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Je kan hiervoor een verzoek om een afspraak te maken indienen door een mail te sturen naar [info@t-gevoel.nl](mailto:info@t-gevoel.nl). Ik neem dan per mail of telefonisch contact met u op om een afspraak in te plannen.

Wanneer u uw gegevens verwijderd wilt hebben nadat u gereageerd heeft op een facebook-advertentie, dan kunt u dit aangeven door een mail te sturen naar [info@t-gevoel.nl](mailto:info@t-gevoel.nl).

### Hoe beschermen wij je privacy?

't Gevoel handelt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens, die eisen stelt aan het gebruik van informatie die tot personen herleidbaar is. Klik op de link voor de handleiding [Wet Bescherming Persoonsgegevens](#).

Als behandelend coach/therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar bewaard.

Een klein deel van de persoonsgegevens wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een zorgnota kan opstellen.

### Privacy op de zorgnota:

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

Een bezoeker van de website mag geen auteursrechtelijke beschermde werken of andere in de website opgeslagen informatie openbaar maken of verveelvoudigen zonder toestemming van 't Gevoel. Dit geldt ook voor de informatie die gedeeld wordt via de verschillende social mediakanalen zoals Facebook, Instagram en Linked In.

### **Hyperlinks**

't Gevoel aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van sites waarnaar of waarvan met een hyperlink of anderszins wordt verwezen.

### **Cookies**

Websites die je bezoekt kunnen cookies op je computer plaatsen. Cookies zijn kleine bestanden die bijvoorbeeld je persoonlijke voorkeuren of ingevulde gegevens onthouden. Dat maakt een website gebruiksvriendelijker. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

De gegevens die wij verkrijgen uit cookies gebruiken wij om de website mee te analyseren, hoe gebruikers de website gebruiken en zo nodig deze aan te passen. Tevens maken wij gebruik van Google Analytics.

Wil je zelf je cookies verwijderen? Bij de instellingen van je internetbrowser kun je cookies verwijderen, in- en uitschakelen. Dit kun je alleen zelf doen omdat cookies op jouw computer zijn opgeslagen. Als je meer informatie wilt over het aanpassen van je cookie instellingen, kijk dan bij de Help-functie van je browser.

### **Wijzigingen**

't Gevoel behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement, bijvoorbeeld in het kader van veranderende interne of externe omstandigheden. Vanzelfsprekend zal 't Gevoel waar nodig het privacy statement aanpassen aan wetwijzigingen en rechtspraak. Het verdient daarom aanbeveling deze tekst met enige regelmaat te raadplegen indien je onze site bezoekt.

### **Vragen en/of klachten over privacy**

Voor vragen en/of klachten over de wijze waarop 't Gevoel omgaat met privacy, kan je contact met mij opnemen.

### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Lisette de Graaf-Zoet

Mozartstraat 144

1962 AG, Heemskerk

Tel. 06-51828910

email: [info@t-gevoel.nl](mailto:info@t-gevoel.nl)

KVK-nummer: 66220599